

Số: /KH-UBND

*Bắc Quỳnh, ngày 29 tháng 3 năm 2023*

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và**  
**bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023**

Thực hiện kế hoạch số 264/KH-UBND ngày 21/10/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Bắc Sơn về việc thực hiện chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023.

Ủy ban nhân dân xã Bắc Quỳnh xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023 trên địa bàn cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến các cấp, các ngành, cộng đồng doanh nghiệp và nhân dân, nhằm nâng cao nhận thức, hiểu rõ tầm quan trọng, tạo sự đồng thuận, thống nhất cao trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ của công tác chuyển đổi số.

- Từng bước cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 49-NQ/TU của Tỉnh ủy Lạng Sơn và Kế hoạch số 47-KH/HU của Huyện ủy Bắc Sơn; Kế hoạch số 264/KH-UBND ngày 21/10/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Bắc Sơn về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng để tập trung chỉ đạo, triển khai, thực hiện đạt hiệu quả.

**2. Yêu cầu**

- Thực hiện chuyển đổi số tổng thể, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực. Các đơn vị, các tổ chức Hội, đoàn thể bám sát nội dung của Kế hoạch để triển khai thực hiện nhiệm vụ; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát, bổ sung, cập nhật những chủ trương, nhiệm vụ mới để đáp ứng với yêu cầu, đòi hỏi của thực tiễn; đề cao tinh thần chủ động, sáng tạo, đổi mới, gắn trách nhiệm của tập thể và người đứng đầu để mọi nhiệm vụ được thực hiện bảo đảm chất lượng, hiệu quả cao nhất.

- Đổi mới hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết công việc của các cơ quan chính quyền; hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và phương thức, lối sống, làm việc của người dân, hướng tới phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

**II. MỤC TIÊU**

- Thực hiện theo hướng lấy người dân làm trung tâm, toàn dân và toàn diện. Đổi mới tư duy, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết công việc của các cơ quan chính quyền; hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và phương thức, lối sống, làm việc của người dân.

- Ứng dụng Công nghệ thông tin rộng rãi; xây dựng, phát triển cơ sở hạ tầng kỹ thuật CNTT đảm bảo hiện đại, đồng bộ và trở thành nhu cầu thiết yếu trong hoạt động của cơ quan nhà nước, nâng cao chất lượng quản lý nhà nước, quản lý chuyên ngành, lĩnh vực và góp phần nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp.

- Cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên diện rộng cho người dân và doanh nghiệp, nâng cao hoạt động của cơ quan nhà nước minh bạch, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Đẩy mạnh việc đào tạo và sử dụng nguồn nhân lực, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu ứng dụng và phát triển CNTT.

- Đầu tư hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử; kết nối, chia sẻ thông tin trên môi trường mạng giữa các cơ quan nhà nước, gắn liền với công tác cải cách hành chính. Tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng.

- Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023 theo Kế hoạch đề ra.

Cụ thể, các mục tiêu về các nội dung chính như:

### **1. Phát triển chính quyền số**

- Triển khai thực hiện 100% dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện thực hiện mức độ 4.

- Triển khai thực hiện đạt 50% công chức được gắn định danh số trong xử lý công việc.

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

- Phối hợp triển khai thực hiện 100% các hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan hành chính nhà nước thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất.

- Phối hợp triển khai thực hiện 100% hồ sơ được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

- Phối hợp triển khai thực hiện cơ quan nhà nước có nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung.

- Phối hợp triển khai thực hiện đạt 25% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Thực hiện số hóa. Phối hợp triển khai thực hiện xây dựng các cơ sở dữ liệu dùng chung, chuyên ngành kết nối, liên thông với cơ sở dữ liệu quốc gia.

- Phối hợp triển khai thực hiện trợ lý ảo hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức trong môi trường làm việc.

### **2. Phát triển kinh tế số**

Duy trì số lượng cửa hàng số và số hộ đầu tàu trên địa bàn, chú trọng thúc đẩy sử dụng thương mại điện tử và thương mại số, đặc biệt là thương mại điện tử vùng nông thôn, gia tăng số lượng đơn hàng và giá trị giao dịch nông sản của nông dân và các tổ chức kinh tế trên các sàn thương mại điện tử.

Duy trì 80% dân số thường trú trên địa bàn (có độ tuổi từ 15 trở lên) sử dụng Nền tảng Công dân số Xứ Lạng, tài khoản mua/bán trên cửa hàng số, tài khoản thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến,... Chú trọng công tác hướng dẫn người dân cách mua/bán sản phẩm hàng hóa trên 02 sàn thương mại voso.vn và postmart.vn.

### **3. Phát triển xã hội số**

- Phần đầu phát triển đến 80% hộ gia đình có hạ tầng mạng băng rộng cáp quang.

- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh.

- Phần đầu tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử trên 50%.

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được Trợ lý ảo hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- 100% các trường học sử dụng nền tảng số trong công tác giảng dạy và hoạt động quản lý.

- Phối hợp triển khai thực hiện phần đầu 100% hộ gia đình có địa chỉ số.

### **4. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Tối thiểu 90% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ.

- 100% người đứng đầu của cơ quan, đơn vị được tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn thị trấn được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

- 50% số lượng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan được tham gia đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông; các đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông; Internet; các cơ quan chức năng bảo đảm an toàn thông tin mạng cho tiến trình chuyển đổi số, phát triển kinh tế số.

## **III. NHIỆM VỤ**

### **1. Hoàn thiện quy chế, quy định pháp lý**

Phối hợp rà soát, bổ sung, góp ý hệ thống văn bản liên quan đến công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

Triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân huyện giao về triển khai các quy định, hướng dẫn thu thập, cập nhật, chia sẻ, khai thác thông tin, dữ liệu, cơ sở dữ liệu nhằm bảo đảm khả năng tiếp cận và sử dụng cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

### **2. Phát triển hạ tầng số**

Chú trọng nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước đảm bảo đồng bộ, thống nhất phục vụ cho công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng.

Triển khai nâng cấp hệ thống giao ban trực tuyến của cơ quan, đảm bảo hạ tầng kỹ thuật phục vụ tốt các cuộc họp trực tuyến cả 3 cấp (*tỉnh, huyện, xã*).

Phối hợp xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý, điều hành và phát triển kinh tế xã hội.

Đầu tư, nâng cấp bảo trì hệ thống cơ sở hạ tầng kỹ thuật; áp dụng, thực hiện các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong cơ quan đơn vị.

### **3. Phát triển các nền tảng, hệ thống**

Phối hợp triển khai thực hiện các nền tảng, hệ thống cho công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng.

Phối hợp triển khai nâng cấp, nhân rộng và nâng cao hiệu quả ứng dụng các hệ thống phần mềm dung chung: Trang thông tin điện tử, Thư điện tử công vụ, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Phần mềm quản lý hồ sơ CBCC, hệ thống Hội nghị trực tuyến,...

Phối hợp triển khai mở rộng các hệ thống thông tin, các phần mềm dùng chung: Hệ thống báo cáo trực tuyến; Hệ thống theo dõi sự chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp; Số hóa tài liệu, công tác thi đua khen thưởng, quản lý hộ tịch,...

Tăng cường trao đổi các văn bản điện tử, kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản và điều hành công sở.

### **4. Phát triển dữ liệu**

Khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice), thực hiện tốt Quy trình xử lý văn bản đi, đến. 100% công văn đi, đến được xử lý trên môi trường mạng (*trừ các văn bản về đơn thư khiếu nại, tố cáo; các văn bản mật và văn bản đích danh*).

Triển khai thực hiện Hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành: Kế toán; địa chính, đất đai; quản lý nhân sự; phần mềm một cửa; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức;....

### **5. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ**

Phối hợp nâng cấp hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Trang thông tin điện tử; Hội nghị truyền hình trực tuyến.

Phối hợp nâng cấp hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành: Kế toán; Địa chính, đất đai; quản lý nhân sự; phần mềm một cửa điện tử;...

Nghiên cứu, đề xuất ý kiến với cơ quan cấp trên về nâng cấp, bổ sung nội dung, giao diện Trang thông tin điện tử xã.

### **6. Bảo đảm an toàn thông tin**

Xây dựng, ban hành, thường xuyên rà soát, cập nhật các Kế hoạch, quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan.

Đầu tư, nâng cấp các trang thiết bị, phần mềm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và bảo mật hệ thống cơ sở dữ liệu.

Các thiết bị đầu cuối trong cơ quan nhà nước được cài đặt phần mềm chống virut.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công tác kiểm tra về quản lý, cung cấp sử dụng dịch vụ Internet và thông tin mạng theo quy định.

Hàng năm cử công chức chuyên trách/phụ trách về an toàn thông tin/công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin do tỉnh, huyện tổ chức.

Đẩy mạnh công tác tuyên, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan đơn vị và nhân dân trên địa bàn.

Sao lưu dữ liệu định kỳ theo quy định; bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan nhà nước.

### **7. Phát triển nguồn nhân lực**

Cử cán bộ, công chức, tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin do tỉnh tổ chức.

Duy trì hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng các khối phố để thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ đào tạo, nâng cao kỹ năng, trình độ sử dụng máy tính, internet cho người dân.

## **IV. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nhằm nâng cao nhận thức về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước, các doanh nghiệp và người dân.

Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở; Trang thông tin điện tử thị trấn về hiệu quả và lợi ích của công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng.

Lãnh đạo cơ quan, đơn vị trên địa bàn gương mẫu thực hiện công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong giải quyết công việc tạo bước chuyển biến trong lề lối làm việc.

### **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

Phối hợp triển khai nâng cấp phần mềm một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông.

Phối hợp triển khai dịch vụ hành chính công mức độ 3, mức độ 4, liên thông, tích hợp với các phần mềm chuyên ngành khác.

Tăng cường hoạt động thương mại điện tử, nâng cao hiệu quả kênh tiếp nhận ý kiến góp ý của người dân trên môi trường mạng.

Triển khai, thực hiện các chính sách thu hút, phối hợp với doanh nghiệp trong công tác triển khai thực hiện các ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước.

### **3. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và các doanh nghiệp để thực hiện việc triển khai các hệ thống thông tin và các dịch vụ hành chính công. Đẩy mạnh các ứng dụng công nghệ thông tin gắn liền với việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính;...

Ưu tiên nguồn vốn khoa học và công nghệ cho triển khai các đề tài nghiên

cứu, làm chủ công nghệ mới.

#### **4. Thu hút nguồn lực CNTT**

Sắp xếp, kiện toàn, bổ sung cán bộ, công chức chuyên trách công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

Chủ động đào tạo nguồn nhân lực về công nghệ thông tin nhằm đáp ứng yêu cầu về con người trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

#### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Theo các Chương trình, Đề án, Dự án của Trung ương, của Tỉnh.

2. Nguồn ngân sách địa phương và các nguồn hợp pháp khác.

#### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Công chức văn hóa xã hội**

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, các tổ chức đoàn thể xã, các thôn triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị triển khai thực hiện các mục của kế hoạch; Phối hợp với các cơ quan liên quan và thôn tổ chức theo dõi tiến độ triển khai, thực hiện kế hoạch; thực hiện chế độ báo cáo, đánh giá kết quả triển khai kế hoạch theo quy định. Kịp thời đề xuất giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện đảm bảo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch đã đề ra.

- Tăng cường, đổi mới công tác tuyên truyền; xây dựng các tin bài các nội dung thực hiện Kế hoạch số 47-KH/HU ngày 29 tháng 11 năm 2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã; đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân và doanh nghiệp biết lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến nhằm nâng tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến qua dịch vụ công mức độ 3, 4, nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành đoàn thể, đơn vị liên quan thực hiện xây dựng, biên tập tin, bài; phối hợp với các thôn tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân về thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Duy trì hoạt động hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của cơ quan.

##### **2. Công chức Văn phòng – Thống kê; Công chức TP-HT xã**

- Tham mưu cho UBND xã triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai các nhiệm vụ đẩy mạnh chuyển đổi số phục vụ công tác báo cáo, chỉ đạo, điều hành của UBND xã.

- Đôn đốc, hướng dẫn thực hiện việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và số hóa hồ sơ.

- Triển khai và ứng dụng các phần mềm nhằm cải cách hành chính theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông,...

- Chủ động tham mưu cho UBND xã phát động các nội dung, các đợt thi đua thực hiện chuyển đổi số trong cơ quan; Đưa kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện các nhiệm vụ của công tác chuyển đổi số của các

cán bộ công chức trong cơ quan là một trong những tiêu chí xét thi đua hàng năm.

### **3. Công chức kế toán tài chính**

- Tham mưu cân đối và bố trí, lồng ghép các nguồn vốn từ ngân sách Nhà nước và các nguồn vốn khác để thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch.

### **4. Các nhà trường trên địa bàn xã**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số tại các đơn vị trường học trên địa bàn xã.

### **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị-xã hội xã:**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân hưởng ứng và tích cực tham gia thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch.

### **6. Các thôn trên địa bàn xã**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tế tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao bảo đảm hoàn thành mục tiêu, lộ trình theo Kế hoạch này; báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã qua công chức Văn hóa XH tổng hợp, theo dõi, giám sát để báo cáo huyện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023 trên địa bàn xã Bắc Quỳnh./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng VH TT huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các thành viên BCĐ CDS xã;
- Các tổ chức Hội, đoàn thể xã;
- Các nhà trường trên địa bàn xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT, VH TT.

**CHỦ TỊCH**

**Dương Đình Đường**